



Membre du **Groupe maxon**

## [COVID-19] Communiqué officiel de MDP – maxon France

**Date** 6 Avril 2020

Depuis maintenant 3 semaines, notre pays est confiné et la lutte contre le coronavirus est désormais internationale. Nos organisations se sont organisées, structurées et nous sommes aujourd'hui prêts - en tant qu'entreprise identifiée comme stratégique (fournisseurs critiques) - pour soutenir les activités essentielles de notre pays tout en respectant en priorité l'ensemble des mesures de prévention préconisées pour nos équipes et leurs proches.

### **Je vous confirme donc la reprise de nos activités de production, de réception et d'expédition en France à compter de ce lundi 6 avril :**

- Priorité sera donnée à la production, la réception et l'expédition de motorisations dédiées aux applications vitales (suivant le processus « **Medical Fast track** » détaillé ci-après),
- La production, la réception et l'expédition des commandes en cours se fera selon les termes fixés avec chacun de nos clients et nos équipes restent disponibles pour réévaluer vos besoins,
- Notre gamme MDP de produits standards et multi technologiques (Parvalux, maxon, MPC, Moons', Doga...) commercialisée par téléphone et au travers de notre eshop [store.mdp.fr](https://store.mdp.fr) livrée sous 5 jours ouvrés (contre 48H habituellement),
- Notre eshop [www.maxongroup.fr](https://www.maxongroup.fr) reste disponible et opérationnel pour vos commandes de motorisation sur-mesure grâce à notre configurateur en ligne (livraison sous quinzaine),
- Bien entendu, l'ensemble de nos équipes commerciales et administratives sont à votre disposition en télétravail et notre standard téléphonique reste ouvert aux horaires habituels.
  - **Le standard téléphonique de MDP – maxon France reste disponible aux horaires habituels** : +33 (0)4 72 01 83 00 et notre agence de Paris également (Parvalux +33 (0)1 30 43 72 73 - Galat +33 (0)1 39 3019 79)
  - **Nos ingénieurs commerciaux en lien avec nos chefs de projets et ingénieurs du Bureau d'études** restent disponibles grâce aux outils digitaux. Contactez les [grâce à ce formulaire](#).

**Notre engagement est de vous accompagner dans la mise en mouvement de vos innovations. Nous restons à votre écoute et en contact pour avancer ensemble – plus forts – et préparer la reprise du cours normal de nos vies.**

En attendant, nous souhaitons à l'ensemble de vos collaborateurs et à vos proches de rester en bonne santé et de traverser au mieux cette période incertaine.

Avec mes meilleures salutations,

**Alain Pontille**

Directeur Général MDP maxon France



Membre du **Groupe maxon**

## Le Groupe maxon s'adapte aux nouvelles demandes dans le cadre de COVID-19

**maxon** Le Groupe maxon, concepteur et fabricant Suisse de systèmes d'entraînement, et maison mère de MDP – maxon France, est un partenaire de longue date des principales sociétés de technologie médicale du monde entier. Nos produits sont utilisés dans des dispositifs médicaux tels que les ventilateurs, les respirateurs, les masques de protection et l'automatisation des laboratoires. En cette période sans précédent, nous nous efforçons de soutenir les entreprises qui produisent ces dispositifs vitaux dont nous avons si désespérément besoin en cette pandémie de COVID-19.

### Comment maxon contribue à soutenir les besoins de la communauté médicale ?

maxon a lancé un processus **"medical fast track"** pour assurer le meilleur service possible pour les besoins d'applications critiques pour lutter contre cette pandémie. Ce processus Fast Track est examiné en temps réel afin d'accélérer les demandes urgentes de produits. L'équipe de gestion du groupe maxon (Business Unit Medical) examine chaque demande et trouve une solution au besoin - en hiérarchisant les efforts de fabrication au niveau mondial pour garantir que la production et l'expédition des produits à nos clients essentiels dans le domaine médical se fassent rapidement.



Alors que nous continuons tous à faire face à ces défis uniques et en constante évolution, nous voulons que nos clients sachent que nous sommes là pour les aider à soutenir l'effort plus important. maxon travaille avec ses chaînes d'approvisionnement mondiales pour s'assurer que la demande vitale est satisfaite. C'est la priorité absolue.

Nous voyons des entreprises se regrouper pour offrir leurs ressources et leur expertise durant cette crise et nous comprenons cette nécessité car aucune entreprise ne peut relever seule ces défis. Nous considérons cela comme notre responsabilité et nous sommes là pour soutenir les entreprises qui produisent ces dispositifs médicaux utilisés pour sauver des vies. Ensemble, nous pouvons faire la différence.

**Pour accéder au programme « medical Fast Track » en France, contactez-nous : [contact@mdp.fr](mailto:contact@mdp.fr) / +33(0)4 72 019 019**

### À propos de MDP maxon France

Spécialiste de l'intelligence du mouvement, MDP maxon France est la filiale française du groupe Suisse maxon.

Leader mondial de la conception, développement et fabrication de systèmes motorisés de précision dédiés aux actionneurs aéronautiques et spatiaux, aux dispositifs médicaux, à la robotique, aux machines industrielles et aux transports autonomes et connectés.

Le groupe maxon : Fondé en 1961, chiffres d'affaires mondial : 560MCHF dont 21.4M€ en France en 2019, 3000 collaborateurs dans le monde dont 55 en France, présent dans 30 pays dont 9 sites de production. MDP maxon France est Centre de Recherche, Conception et Production dédié aux systèmes mécatroniques depuis 2014.

[www.mdp.fr](http://www.mdp.fr) - [www.maxongroup.fr](http://www.maxongroup.fr)

**Siège social (Lyon):**  
**MDP - maxon France** 21 porte du Grand Lyon F-01700 Neyron  
Tél. 04 72 01 83 00 - [contact@mdp.fr](mailto:contact@mdp.fr) - [www.mdp.fr](http://www.mdp.fr)  
[www.maxongroup.fr](http://www.maxongroup.fr)

**Agence Paris:**  
**Parvalux France - Galat** 4 rue Guynemer F-78280 Guyancourt  
Parvalux France - Tél. 01 30 43 72 73 - [contact@parvalux.fr](mailto:contact@parvalux.fr) - [www.parvalux.fr](http://www.parvalux.fr)  
Galat - Tél. 01 39 30 19 79 - [contact@galat.com](mailto:contact@galat.com) - [www.galat.com](http://www.galat.com)

MDP SAS (membre du Groupe **maxon**) au capital de 1 000 000 € - 803 894 872 RCS Bourg en Bresse - NAF 4690Z - TVA FR12803894872



Membre du **Groupe maxon**

## [COVID-19] Official information MDP - maxon France

**Date** April, 6th, 2020

*For three weeks now, our country has been confined and the fight against the coronavirus is now international. Our organizations have organized and structured themselves and we are now ready - as a company-identified as strategic (critical suppliers) - to support the vital activities of our country while respecting as a priority all the prevention measures recommended for our teams and their families.*

### ***I can therefore confirm the restart of our production, receipt and shipping activities in France as of Monday, April 6:***

- *Priority will be given to the production, receipt and shipment of drives dedicated to vital applications (following the "Medical Fast track" process detailed below),*
- *The production, receipt and shipping of pending orders will be done according to the terms agreed with each of our customers and our teams remain available to re-evaluate your needs,*
- *Our MDP range of standard and multi-technology products (Parvalux, maxon, MPC, Moons', Doga...) distributed by phone and through our eshop store.mdp.fr delivered within 5 working days (compared to 48H usually),*
- *Our eshop [www.maxongroup.fr](http://www.maxongroup.fr) remains available and operational for your custom motorization orders thanks to our online configurator (delivery within two weeks),*
- *Of course, all our sales and administrative teams are at your disposal in teleworking and our switchboard remains open at the usual hours.*
  - *The MDP - maxon France switchboard remains available at the usual hours: +33 (0)4 72 01 83 00 and our Paris sales agency (Parvalux +33 (0)1 30 43 72 73 – Galat +33 (0)1 39 3019 79)*
  - *Our sales engineers in connection with our project managers and design engineers remain available by digital tools. To get in touch with them, please contact us [using this form](#).*

*Our commitment is to support you in your innovations' implementation. We remain attentive to your needs and in contact with you to move forward together - stronger - and prepare the restart of the normal process of our lives.*

*In the meantime, we wish all of your employees and your loved ones to remain in good health and to get through this uncertain period as well as possible.*

*With my best regards,*

**Alain Pontille**

*Managing Director MDP maxon France*



Membre du **Groupe maxon**

## **maxon adapts to emerging demands amidst COVID-19**

# maxon

*maxon Group, a Swiss developer and manufacturer of drive systems and HQ of MDP – maxon France, is a long-time partner of leading medical technology companies worldwide. Our products are used in medical devices such as ventilators, respirators, protection masks and lab automation. During these unprecedented times, we are fully focused on supporting the companies producing these life-saving devices so desperately needed during this COVID-19 pandemic.*

### **How maxon is helping to support the needs of the medical community**

*maxon has launched a “**medical fast track**” process to ensure the best possible service for critical application needs to fight this pandemic. This fast track system is reviewed in real-time to expedite urgent requests for product. The maxon group management team (Business Unit Medical) reviews each request and matches the need with a solution - prioritizing manufacturing efforts globally to ensure product production and shipment to our medical essential customers is done rapidly.*



*As we all continue to navigate through these unique and evolving challenges, we want our customers to know that we are here to help support the larger effort. maxon is working with our global supply chains to ensure critical demand is met. This has been made a top priority.*

*We are seeing companies coming together to offer their resources and expertise during this crisis and we understand this importance for no one company can meet these challenging times alone. We see this as our responsibility and are here to support the companies producing these medical devices used to help save lives. Together we can all make a difference.*

**To contact us to access the "medical Fast Track" program in France, contact us: [contact@mdp.fr](mailto:contact@mdp.fr) / +33(0)4 72 019 019**

### **About MDP maxon France**

A specialist in motion intelligence, MDP maxon France is the French subsidiary of the Swiss maxon Group.

World leader in the conception, development and production of precision drive systems dedicated to aeronautic and space actuators, medical devices, robotics, industrial machines and autonomous & connected transports.

maxon Group: Founded in 1961, worldwide turnover: 560MCHF including 21.4M€ in France in 2019, 3000 employees worldwide including 55 in France, established in 30 countries with 9 production sites. MDP maxon France has been a R&D and Production Centre dedicated to mechatronic systems since 2014.

[www.mdp.fr](http://www.mdp.fr) - [www.maxongroup.fr](http://www.maxongroup.fr)

### **Siège social (Lyon):**

**MDP - maxon France** 21 porte du Grand Lyon F-01700 Neyron  
Tél. 04 72 01 83 00 - [contact@mdp.fr](mailto:contact@mdp.fr) - [www.mdp.fr](http://www.mdp.fr)  
[www.maxongroup.fr](http://www.maxongroup.fr)

### **Agence Paris:**

**Parvalux France - Galat** 4 rue Guynemer F-78280 Guyancourt  
Parvalux France - Tél. 01 30 43 72 73 - [contact@parvalux.fr](mailto:contact@parvalux.fr) - [www.parvalux.fr](http://www.parvalux.fr)  
Galat - Tél. 01 39 30 19 79 - [contact@galat.com](mailto:contact@galat.com) - [www.galat.com](http://www.galat.com)