



# Exploitez le potentiel de la réalité mixte

Découvrez comment les industries utilisent Dynamics 365 et les applications de réalité mixte sur HoloLens 2 avec la solution HoloKase tout-en-un de Synergiz.

## Table des matières

La façon dont nous travaillons a changé.....	3
Transformez les activités manufacturières .....	6
Étude de cas : Un client industriel basé en Asie améliore ses opérations grâce à HoloKase, le kit de réalité mixte prêt à l'emploi.....	7
Repensez les soins de santé.....	8
Étude de cas : Un fabricant de dispositifs médicaux simplifie le travail des chirurgiens avec son application de réalité mixte .....	9
Stimulez l'innovation dans le secteur de l'énergie.....	10
Étude de cas : ENGIE Lab CRIGEN et Synergiz créent une application de réalité mixte pour simplifier la visualisation des données complexes.....	11
Révolutionnez vos pratiques avec la réalité mixte .....	13

# La façon dont nous travaillons a changé

## Comment les entreprises s'adaptent-elles ?

Alors que le travail à distance a grimpé en flèche en 2020 en raison de la pandémie de COVID-19, les entreprises de tous les secteurs d'activité ont été confrontées à une question majeure : comment assurer la continuité de leurs activités face à un changement constant ? Des entreprises manufacturières aux soins de santé, en passant par l'énergie et au-delà, cette question a conduit de nombreux secteurs d'activité à envisager l'adoption de nouvelles technologies novatrices pour mieux s'adapter et prospérer.

### Les entreprises adaptent leur stratégie en raison de la pandémie de COVID-19.

- ✔ 76 % des entreprises prévoient d'investir dans des changements informatiques à long terme.<sup>1</sup>
- ✔ 44 % ont accéléré ou prévoient d'accélérer leur transformation numérique.<sup>1</sup>
- ✔ 30 % prévoient de mettre en place des aides destinées aux employés travaillant à distance.<sup>1</sup>

## La réalité mixte, un outil incontournable.

La réalité mixte est un excellent exemple d'une technologie autrefois jugée intéressante et optionnelle, mais qui est aujourd'hui devenue essentielle au succès à long terme de nombreuses entreprises. Ce phénomène est clairement visible avec des applications logicielles émergentes comme Dynamics 365 Remote Assist et Dynamics 365 Guides qui révolutionnent la façon dont les employés travaillent en fournissant des moyens de collaboration et de formation par delà les frontières physiques et numériques. Les entreprises s'attendent à ce que la convergence des expériences physiques et numériques devienne une caractéristique déterminante de l'environnement de travail moderne.

# Comblé le fossé.

De l'expertise à distance à la formation virtuelle contextualisée, aux conseils pratiques et plus encore, Synergiz aide les entreprises de tous les secteurs d'activité à tirer le meilleur parti des logiciels et des matériels de réalité mixte. Découvrez comment améliorer la collaboration, maximiser les résultats de vos formations, rationaliser les tâches et résoudre des problèmes techniques virtuellement.

En tant que partenaire microsoft Gold sur la réalité mixte, nous offrons une expertise étendue pour Dynamics 365 Remote Assist et Dynamics 365 Guides.

## Dynamics 365 Remote Assist

- ✔ Aide les équipes sur site à communiquer en temps réel avec des experts distants grâce aux appels vidéo sur HoloLens 2.
- ✔ Permet aux experts de voir et d'éprouver les problèmes directement à travers les yeux d'un opérateur.

## Dynamics 365 Guides

- ✔ Permet aux employés d'acquérir de nouvelles compétences au bureau ou à la maison.
- ✔ Utilise des instructions holographiques pendant les sessions de formation au moment et à l'endroit où elles sont le plus utiles.

Non seulement Synergiz accompagne votre entreprise dans ses premiers pas dans l'adoption de ces applications, mais la société vous aide également à innover davantage. En personnalisant les solutions pour répondre aux besoins précis de votre secteur d'activité, elle offre un produit tout-en-un complet et adapté à vos besoins pour une mise en place rapide et facile.

# Du matériel aux logiciels en passant par les services, trouvez tout ce dont vous avez besoin avec une offre complète.

Que vous œuvriez dans le secteur de la fabrication, de l'énergie ou de la santé, Synergiz s'associe à Microsoft pour vous fournir des outils innovants vous permettant de réaliser d'importantes économies de temps et de coûts.

Découvrez HoloKase, une solution tout-en-un transportable et prêt à l'emploi intégrant HoloLens 2 dans une valise robuste et compacte facilitant la prise en main des expériences de réalité mixte. Avec HoloKase, lancez rapidement des logiciels préconfigurés tels que Dynamics 365 Remote Assist ou Dynamics 365 Guides pour bénéficier de solutions personnalisées et de services Azure.

## Transformez les activités manufacturières

Et si vos experts et techniciens n'avaient pas besoin d'être présents sur site pour pouvoir réaliser leur travail ?

[En savoir plus](#)

## Repensez les soins de santé

Et si vous pouviez ajouter une touche de réalité mixte à vos processus médicaux pour améliorer les soins à vos patients ?

[En savoir plus](#)

## Stimulez l'innovation dans le secteur de l'énergie

Et si vous pouviez permettre aux employés de réparer les pièces défectueuses sans avoir besoin d'un expert sur site ?

[En savoir plus](#)

# Transformez les activités manufacturières

Bénéficiez d'une assistance à distance en temps réel, réalisez des audits et des inspections de façon virtuelle et visualisez vos données clés, où que vous soyez.

Ayant été l'un des premiers à adopter les technologies de réalité mixte, le secteur manufacturier exploite avec succès des applications métiers de réalité mixte telles que Dynamics 365 Remote Assist pour la fabrication sur mesure, le processus de fabrication, la production automobile, et bien plus encore. Chez Synergiz, nous aidons les entreprises à tirer parti de la réalité mixte, en particulier dans un monde qui continue de faire face

à des restrictions de déplacement et à des demandes accrues de solutions à distance. C'est pourquoi nous collaborons avec Microsoft pour aider les fabricants à ajouter une couche numérique à leur réalité physique afin d'accélérer les opérations et d'améliorer la qualité et la précision du travail, en utilisant la collaboration et les conseils à distance.

## Choisissez une solution unique pour répondre à vos différents besoins.

Et si vos experts n'avaient plus besoin d'être sur site pour inspecter les équipements ?

Et si vous pouviez minimiser le contact physique en permettant aux employés sur site d'effectuer des tâches tout en ayant accès à des experts distants à l'aide d'HoloLens 2 ?

Synergiz travaillera en étroite collaboration avec vous pour comprendre vos besoins, vos exigences et vos enjeux afin de mettre en œuvre une solution sur mesure qui va au-delà des offres prêtes à l'emploi et qui peut être déployée rapidement.

### Le saviez-vous ?

Grâce à Dynamics 365 Remote Assist, les opérateurs et les techniciens de terrain :

- ✔ réduisent les pertes de revenus, le gaspillage de la main-d'œuvre et les coûts directs de plus de 20 000 USD par problème affectant le rendement.
- ✔ évitent plus de 93 000 USD de frais annuels de main-d'œuvre et de déplacement par expert.
- ✔ économisent plus de 124 heures de travail par an, ce qui représente un coût évalué à 2 790 USD par technicien.<sup>2</sup>

# Étude de cas : Un client industriel basé en Asie **améliore ses opérations** grâce à HoloKase, le kit de réalité mixte prêt à l'emploi.

## Contexte

Alors que le monde se confinait en 2020 en raison de la pandémie COVID-19, une entreprise manufacturière d'Asie a été confrontée à un défi sans précédent. Un site de production clé devait réparer dans l'urgence une machine en panne. Dans des circonstances normales, l'entreprise aurait fait appel à un expert, ce qui aurait nécessité qu'il prenne l'avion pour évaluer les dommages et réparer l'équipement. Cependant, compte tenu du confinement, aucun expert ne pouvait voyager et se rendre sur site.

## Solution

Synergiz a fourni le kit de réalité mixte tout-en-un HoloKase qui inclut HoloLens 2 avec Microsoft Dynamics 365 Remote Assist. La solution a été livrée avec le logiciel de réalité mixte déjà configuré et prêt à l'emploi sur HoloLens 2, permettant aux employés sur site une prise en main rapide et efficace. Synergiz a également fourni une formation et une assistance pour aider les équipes de production du client à comprendre comment utiliser Remote Assist pour résoudre les problèmes plus rapidement.

## Résultats

Le client a pu résoudre rapidement son problème en utilisant Dynamics 365 Remote Assist pour collaborer à distance avec des experts. En utilisant HoloLens 2, les employés sur site ont pu communiquer avec ces experts afin d'appréhender le problème selon leur point de vue, et ainsi effectuer les opérations.

## Technologies

- ✔ Synergiz HoloKase
- ✔ Microsoft HoloLens 2
- ✔ Microsoft Intune



# Repensez les soins de santé

Enrichissez les pratiques professionnelles du secteur de la santé et facilitez une meilleure collaboration entre les médecins, les cliniques et les fabricants de technologies médicales.

Afin de stimuler davantage les innovations technologiques et de renforcer les capacités des prestataires de soins de santé dans un monde où la distanciation sociale est devenue la nouvelle norme, Synergiz aide ses clients à travers divers cas d'utilisation afin de tirer le meilleur parti de la réalité mixte.

Prévoyez-vous un projet de réalité mixte ? Synergiz vous aide à personnaliser et à déployer des solutions logicielles sur HoloLens 2. Cela ouvre la voie à un large éventail de possibilités novatrices, de la visualisation d'IRM et de tomographies 2D dans des rendus holographiques 3D au partage de données et collaboration en matière de données avec des collègues distants.

Et si vous pouviez discuter à distance avec des praticiens expérimentés ? Et si vous pouviez apprendre à utiliser de nouveaux équipements médicaux par vous-même sans avoir besoin d'une démonstration sur site ? Avec Dynamics 365 Remote Assist, les médecins, chirurgiens et infirmières peuvent rapidement recevoir en temps réel les conseils d'autres professionnels de la santé et effectuer des simulations de formation tout en ayant les mains libres. Cela aide les praticiens à optimiser leur temps et leurs efforts, améliorant au final les soins prodigués aux patients. Quel que soit le besoin, Synergiz fournit l'expertise et les services pour vous aider à tirer le meilleur parti de la réalité mixte.

## Travaillez plus intelligemment avec HoloKase et HoloLens 2.

HoloKase est un kit tout-en-un de réalité mixte prêt à l'emploi permettant un déploiement rapide et facile d'expériences holographiques collaboratives notamment à travers l'usage d'HoloLens 2.

- ✔ Des interactions intuitives avec le regard, les gestes et la voix.
- ✔ Des instructions 3D ancrées dans la réalité facilitant la prise en mains.
- ✔ Des connaissances partagées avec d'autres professionnels, localement ou à distance.

# Étude de cas : Un fabricant de dispositifs médicaux **simplifie le travail des chirurgiens** avec son application de **réalité mixte**.

## Contexte

Une société mondiale fabriquant des dispositifs médicaux axés sur les extrémités du corps et les produits biologiques souhaitait déployer sa propre application sur HoloLens 2 afin de donner aux chirurgiens des informations plus approfondies sur les procédures chirurgicales avant une opération.

## Solution

Synergiz s'est associée au fabricant pour déployer leur propre application HoloLens 2 à grande échelle. En intégrant la solution dans son kit de réalité mixte prêt à l'emploi HoloKase, Synergiz pu ainsi assurer que le logiciel du client était déjà préconfiguré sur les appareils HoloLens 2.

## Résultats

Grâce à son partenariat avec Synergiz, le fabricant de dispositifs médicaux a pu aider ses propres clients à offrir aux médecins des outils de réalité mixte améliorant la planification chirurgicale grâce à des connaissances plus approfondies de l'anatomie et de la pathologie d'un patient et à une collaboration plus étroite entre les collègues à distance.

## Technologies

- ✔ Synergiz HoloKase
- ✔ Microsoft HoloLens 2
- ✔ Microsoft Intune



# Stimulez l'innovation dans le secteur de l'énergie

Permettez aux employés d'accéder à des experts à distance, d'effectuer des tâches plus rapidement et avec plus de précision ainsi que d'être formés à l'aide d'expériences immersives en 3D.

Dans le secteur de l'énergie, les entreprises ont besoin de solutions qui les aident à effectuer leurs tâches de façon précise et efficace dans des environnements potentiellement dangereux. Cela signifie que l'entretien est essentiel, que les réglementations sont strictes et que les procédures doivent être respectées afin d'assurer la sécurité des employés.

Synergiz propose une expertise approfondie et des services d'assistance pour une variété de technologies

de réalité mixte, notamment HoloLens 2, Synergiz Harbor, Dynamics 365 Remote Assist et Dynamics 365 Guides. Grâce à son catalogue de services, de logiciels et de matériel, Synergiz offre aux clients du secteur de l'énergie une nouvelle approche sur la manière d'évaluer l'équipement et d'effectuer des tâches critiques. Par exemple, grâce à Synergiz Harbor, une suite logicielle de réalité mixte, les entreprises peuvent visualiser en équipes les modèles 3D, en tout lieu tout instant.

En superposant des modèles 3D et des conseils d'entretien d'un équipement à l'aide d'HoloLens 2, les entreprises peuvent permettre aux employés de comprendre de façon autonome comment réparer des pièces défectueuses, de s'assurer que les opérations fonctionnent efficacement et de mener des évaluations régulières sans qu'un expert doive se rendre sur place.

# Étude de cas : ENGIE Lab CRIGEN et Synergiz créent une application de réalité mixte pour simplifier la visualisation des données complexes.

## Contexte

Garantir un solide rendement opérationnel en matière de production, de distribution et de vente d'énergie est au cœur de la mission d'ENGIE. Trouver la bonne solution pour optimiser les processus peut toutefois s'avérer difficile.

## Solution

Synergiz propose à ses clients des services et des solutions logicielles de réalité mixte qui peuvent être personnalisés de façon unique pour le secteur de l'énergie.

Synergiz et ENGIE Lab CRIGEN ont collaboré afin de créer une version personnalisée du produit HoloKase, un kit de réalité mixte tout-en-un prêt à l'emploi comprenant notamment un logiciel de simulation multiphysique 3D afin de visualiser et d'analyser les données des équipements industriels de façon innovante.

## Résultats

- ✓ L'application logicielle conçue par Synergiz permet aux opérateurs de contextualiser, de visualiser et d'annoter des données à l'aide d'HoloLens 2 sans être connecté à un réseau externe.
- ✓ Les utilisateurs ont été en mesure de visualiser simultanément les données et d'interagir avec leurs collègues à l'aide du même modèle 3D.
- ✓ Cette visualisation partagée a permis aux opérateurs de comprendre rapidement et précisément pourquoi certains équipements réagissent de certaines manières.
- ✓ L'outil a été directement intégré dans les phases opérationnelles du cycle de vie du projet industriel, permettant une collaboration améliorée, un accès plus approfondi aux phénomènes complexes et une visualisation partagée des données clés.

## Technologies

- ✓ Développement d'applications de réalité mixte
- ✓ Microsoft HoloLens 2
- ✓ Collaboration
- ✓ Visualisation des données



# Simplifiez la gestion de votre matériel.

Garantir la sécurité de votre matériel de réalité mixte est la dernière chose dont vous voulez vous soucier quand vous êtes sur le terrain. HoloKase peut aider les clients à consolider tous leurs investissements en réalité mixte, en sécurisant tout ce dont ils ont besoin, dans un seul et même endroit facilement accessible.

## Effacité

- ✓ Connexion préétablie
- ✓ Appareils rechargeables en permanence
- ✓ Gain de temps moyen de 15 % pour chaque réunion<sup>3</sup>

## Sérénité

- ✓ Facilement transportable
- ✓ Aucun accessoire supplémentaire requis
- ✓ Taux de réussite de 100 % pour le démarrage<sup>3</sup>

## Durabilité

- ✓ Protection optimale pour HoloLens et les autres accessoires
- ✓ Haute résistance aux chocs, à l'humidité et à la poussière
- ✓ Prolonge la durée de vie du matériel jusqu'à 2 fois<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Pourcentages tirés de Spiceworks Ziff Davis, *The 2021 State of IT*, une enquête auprès de plus de 1 000 acheteurs de solutions technologiques dans le secteur B2B.

<sup>2</sup> *The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 Remote Assist*

<sup>3</sup> Rapport interne Synergiz

# Révolutionnez vos pratiques avec la réalité mixte

Synergiz est certifiée en tant que partenaire Microsoft GOLD sur la réalité mixte, offrant à ses clients une assistance et des services de bout en bout pour des projets impliquant la réalité mixte, Dynamics 365 Remote Assist, Dynamics 365 Guides et des solutions personnalisées pour HoloLens 2.

## Comment pouvons-nous vous aider ?

- ✔ Visualisez et interagissez facilement avec des modèles 3D et des médias grâce à Synergiz Harbor.
- ✔ Collaborez avec des collègues à distance grâce à la réalité mixte pour résoudre les problèmes en temps réel.
- ✔ Gérez tous vos appareils de réalité mixte avec la solution tout-en-un HoloKase.
- ✔ Laissez-nous vous aider pour déployer votre propre logiciel sur HoloLens 2 et développer vos projets de réalité mixte.
- ✔ Bénéficiez de conseils d'experts et lancez des programmes de formation immersifs avec Dynamics 365 Remote Assist et Dynamics 365 Guides.

[En savoir plus](#)

